

Privacy Statement

Datum 2023-09-05

Versie 1.0

Dit Privacy Statement is ingegaan op <datum>. En is van toepassing op de volgende entiteiten:
Stichting Fers KvK-nummer 41001187

Bovenstaande entiteiten handelt tevens onder de namen: Fers.

Alle entiteiten en handelsnamen hierna verder aangeduid als Fers.

In dit Privacy Statement laat Fers zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is. Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen Fers en haar stakeholders, opdrachtgevers en hun klanten/leden, medewerkers, leveranciers en (keten)partners.

Fers heeft de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar Fers actief is. Fers is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van haar stakeholders en andere betrokkenen. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy waarborgen.

1. Wetgeving en definities

Op 25 mei 2018 is de Wbp vervallen en is de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), inwerking getreden, samen met de uitvoeringswet (UAVG). De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

Betrokkene:

De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker:

De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

Persoonsgegevens:

Privacy Statement

Datum 2023-09-05

Versie 1.0

Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals gezondheid, etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling:

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Data Privacy Impact Assessment (DPIA).

Verwerking:

Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

2. Reikwijdte

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Fers.

3. Verantwoordelijke

Fers is verwerker in het kader van haar primaire dienstverlening. Haar opdrachtgevers bepalen het doel en de middelen van de verwerking door Fers. Met deze opdrachtgevers hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Fers is verwerkingsverantwoordelijke voor haar interne verwerking van persoonsgegevens waaronder bijvoorbeeld de personeels- en salarisadministratie.

Indien wij externe partijen inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens en wij het doel en de middelen van die verwerking bepalen sluiten wij met deze externe partijen een verwerkersovereenkomst af.

4. Doeleinden (Artikel 5, AVG) en Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

Fers verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van diensten en producten aan onze opdrachtgevers voor zowel het primaire proces als de ondersteunende processen;
- De uitvoering van contractuele en wettelijke verplichtingen in het kader van de personeels- en salarisadministratie;
- Het uitvoeren van werving- en selectiewerkzaamheden;
- E-mail en social media marketing;

Privacy Statement

Datum 2023-09-05

Versie 1.0

- Het voldoen aan de wettelijke verplichting in het kader van externe verantwoording;
- De beantwoording van uw reacties via het online invulformulier.

Fers verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de in artikel 6 van de AVG genoemde rechtmatige grondslagen;

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichtingen;
- Gerechtvaardigd belang;
- Toestemming.

Fers kan voor zover dit toegestaan is op basis van de toepasselijke Europese of nationale regelgeving, de persoonsgegevens uitwisselen met aan haar gelieerde ondernemingen, en andere organisaties, die ook buiten de EER (Europese Economische Ruimte) gevestigd kunnen zijn, een en ander voor de doeleinden zoals genoemd in dit Privacy Statement.

5. Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)

Fers informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan Fers geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop Fers met persoonsgegevens om zal gaan.

6. Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- Inzagerecht;
- Recht op rectificatie;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht op bezwaar;
- Recht op intrekken van toestemming.

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Mogelijk vragen wij u zich te identificeren alvorens wij het verzoek in behandeling nemen. Fers heeft één maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen één maand zal Fers laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek

Privacy Statement

Datum 2023-09-05

Versie 1.0

niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij Fers, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

7. Profilering (Artikel 22, AVG)

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Fers maakt geen gebruik van profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming op basis van persoonsgegevens.

8. Plichten van Fers

Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)

Fers is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan Fers de verwerkingsverantwoordelijke en/of de verwerker is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt.

Beveiliging van de verwerkingen (artikel 32, AVG)

Fers gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met haar opdrachtgevers en/of eventuele verwerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Datalekken (Artikel 33,34, AVG)

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt Fers dit, volgens de geldende richtlijnen, zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt Fers dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Privacy Statement

Datum 2023-09-05

Versie 1.0

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Fers voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking of een grootschalige verwerking plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

9. Bewaartermijnen

Ten aanzien van het bewaren van persoonsgegevens hanteert Fers de wettelijk vastgestelde termijnen.

Indien Fers persoonsgegevens van opdrachtgevers heeft ontvangen wordt de bewaartermijn in samenspraak met haar opdrachtgever vastgesteld.

10. Privacy verantwoordelijke

Omdat wij als Fers privacy serieus nemen hebben wij een Privacy Officer aangesteld. U kunt de Privacy Officer bereiken via onderstaande contactgegevens.

11. Vertegenwoordiging

- Indien de betrokkene jonger is dan twaalf jaar treden de ouders die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel de voogd, in plaats van de betrokkene.
- Hetzelfde geldt voor de betrokkene die de leeftijd van twaalf jaar heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
- Indien de betrokkene in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, treden naast de betrokkene zelf, diens ouders op.
- Indien de betrokkene ouder is dan achttien jaar en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, dan treedt, in volgorde zoals hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor hem op.
 - de curator of mentor indien de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld;
 - de persoonlijk gemachtigde, indien de betrokkene deze schriftelijk heeft gemachtigd, tenzij deze persoon niet optreedt;
 - de echtgenoot of andere levensgezel van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt;
 - Een kind, broer of zus van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst.
- Echter ook indien de betrokkene de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en wel in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, heeft hij de mogelijkheid een

Privacy Statement

Datum 2023-09-05

Versie 1.0

andere persoon schriftelijk te machtigen in zijn plaats als vertegenwoordiger op te treden.

- Toestemming kan door de betrokkene of zijn vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.
- De persoon, die in de plaats treedt van de betrokkene, betracht de zorg van een goed vertegenwoordiger. Hij is gehouden de betrokkene zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taken te betrekken.
- Indien een vertegenwoordiger optreedt namens de betrokkene, komt Fers zijn verplichtingen, die voortvloeien uit de wet en dit reglement, na jegens deze vertegenwoordiger, tenzij die nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed Verwerkingsverantwoordelijke.

12. Afsluiting

Externe links

Deze website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacy verklaringen op deze websites.

Cookies

Sinds 1 juni 2012 is een nieuwe Telecommunicatiewet van kracht, beter bekend als de Cookiewet. Deze wet stelt beperkingen en voorwaarden aan websites voor het gebruik van o.a. cookies. Voor het gebruik van cookies door Fers verwijzen we u naar het cookie statement op onze website.

Wijziging van het Privacy Statement

Indien Fers een wijziging aanbrengt in dit Privacy Statement zullen wij dit kenbaar maken.

Vragen, opmerkingen of klachten

Wanneer u vragen heeft die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, of wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten dan kunt u ons dit laten weten door een brief te sturen naar Stichting Fers, t.a.v. de Privacy Officer, Zuiderkruisweg 4, 8937 AP, Leeuwarden, of per e-mail naar privacy@fers.nl.