

MAART

Tussentijdse update van de netwerkagenda

Digitale inclusie

Kerdoel

Het uitvoeren van de POI-ondersteuningstaak aan de lokale bibliotheekorganisaties volgens de subsidievoorwaarden voor de IDO's en voor de Belastingdienst & Dienst Toeslagen.

Daarnaast het adviseren van de FBN-directies over de ontwikkelingen van het mogelijk onderbrengen van andere publieke dienstverlening van private partijen en private dienstverlening bij de IDO's.

Contactpersoon

Joppa Wuite



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

- Overleg met POI-collega's Groningen & Drenthe over mogelijke gezamenlijke activiteiten 2024
- Feedback gegeven over landelijke e-learning van SPN/MEE
- Kennisuitwisseling met andere POI-adviseurs basisvaardigheden over invulling rol digitale inclusie
- Afspraken voor kartrekkersoverleg IDO's.
- Overleg KB-werkgroep Belastingdienst & Dienst Toeslagen
- Start gemaakt met subsidieaanvraag ondersteuningstaak POI Belastingdienst & Dienst Toeslagen
- Start gemaakt met trainingsplan voor IDO-medewerkers
- Digisterker-Deeldag georganiseerd op 27 februari voor medewerkers en vrijwilligers

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

- Verantwoording subsidie ondersteuningstaak Belastingdienst & Dienst Toeslagen 2023 indienen
- Subsidieaanvraag ondersteuningstaak Belastingdienst & Dienst Toeslagen 2024 indienen
- Eerste IDO-kartrekkersoverleg
- Volgende kennissessie met andere POI-adviseurs basisvaardigheden over invulling rol digitale inclusie
- Voorstel IDO-trainingen vaststellen met kartrekkers en planning opzetten

→ Wat valt op?

De tweede pilot met bankinformatiepunten van de vier grote landelijke banken is gestart. Tot eind 2024 worden twee varianten van dienstverlening getest:

- A. Door de banken betaald en geworven interbancaire medewerkers verzorgen de dienstverlening tijdens spreekuren.
- B. Medewerkers van de IDO's krijgen een training en verzorgen de dienstverlening gedurende de openingstijden van de IDO's.

Gezondheidsvaardigheden

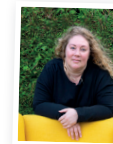
Kerdoel

Het vaststellen van een provinciale visie op gezondheidsvaardigheden door de bibliotheek voor het bepalen van rol en positie in dit onderwerp.

Daarnaast het maken van een op de doelgroep aangepaste versie van het Voel je goed! programma en het vinden van financiële dekking voor bepaalde kosten ervan, zoals de inzet van een diëtist/leefstijlcoach.

Contactpersoon

Joppa Wuite



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

- Voorbereidend gesprek in provinciaal overleg basisvaardigheden
- Het ophalen van ervaringen van medewerkers en vrijwilligers die de cursus Digivitaler verzorgen in de Digisterker Deeldag op 27 februari
- Gesprek met de aanjager laaggeletterdheid Smalingerland over ervaringen huidig programma Voel je goed!

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

- Vaststellen wat nodig is om te komen tot een visie op gezondheidsvaardigheden met domeinspecialisten
- Eerste bijeenkomst van medewerkers basisvaardigheden van bibliotheken die mee willen werken aan het aanpassen van het programma Voel je goed! over het vaststellen van een plan van aanpak en een planning.

→ Wat valt op?

- Flink verschil in al opgedane ervaring met gezondheidsvaardigheden tussen de vijf bibliotheekorganisaties
- Gebruik leren maken van de sites van Thuisarts en de Apotheek en kunnen omgaan met de 'mijn omgeving' van de huisarts, het ziekenhuis en eventueel de apotheek blijkt voor deelnemers van Digivitaler al erg ingewikkeld. Een cursus niet voldoende: hulp, herhaling en oefenen blijft nodig.

Integrale Aanpak Geletterdheid

Kerdoel

- Belangenbehartiging bij provincie en gemeenten voor positie en rol van bibliotheken in integrale aanpak, via provinciale opdracht en trekker onderdeel basisvaardigheden in Friese Preventie Aanpak.
- Gewenste positie en rol Friese bibliotheken binnen integrale aanpak is bekend bij gemeenten.
- Versterken netwerk Digi-Taalhuizen (DTH'en) door ketenpartneroverleggen en communicatie over DTH.

Contactpersoon

Joppa Wuite



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

- Twee-wekelijks afstemmingsoverleg Fers-projectleider integrale aanpak geletterdheid
- Overleg tussen Firda, tandemdirecteur FBN en Fers over de ontwikkeling van DTH'en
- Eerste voorbereidingen van bijeenkomst in mei van taalcoördinatoren Firda en coördinatoren DTH'en van bibliotheken over rol en positie binnen lokaal ketenpartneroverleg.
- Evaluatie plannen certificering DTH'en eerste ronde door CBCT, bibliotheken, Firda en Fers

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

- Met Fers-projectleider integrale aanpak FBN-directie informeren over:
- A. Uitkomsten evaluatie eerste ronde certificering en planning tweede ronde
 - B. Stand van zaken onderdeel Basisvaardigheden binnen de Friese Preventie Aanpak
 - C. Rapport Kwink-groep en aanknopingspunten
 - D. Doorkijkje integrale aanpak met rol en positie bibliotheken informeel leren
 - E. Vaststellen prioriteiten komende periode

→ Wat valt op?

We hebben te maken met een grote diversiteit aan organisaties en belangen. Informeren en afstemmen voelt soms achterhaald door veelheid aan ontwikkelingen. Maar ook wie moet wat wanneer weten en op welke manier?

Verder kent de integrale aanpak een grote verscheidenheid aan onderdelen. Hoe houd je zicht op samenhang en verbanden maar verknop je ook niet teveel/onnodig?

Open (Bibliotheek) Badges

Kerdoel

Het zichtbaar maken dat bibliotheken in hoge mate bijdragen aan leven lang leren en (digitale) geletterdheid. Door middel van Open Badges, een digitaal certificaat, kan een deelnemer aantonen wat ze bij de bibliotheek geleerd hebben.

Contactpersoon

Aan Kootstra



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Bibliotheken Noord, Drachten en Mar & Fean maken gebruik van het platform Badge Collect van Inversable. Inversable kan een sub-domein inrichten waarin een eigen Open Badge-omgeving wordt gemaakt. We moeten samen een beslissing nemen of de bibliotheken in eigen beheer een sub-domein gaan inrichten of dat we dit in provinciaal verband gaan doen. In het laatste geval kan makkelijker bij elkaar gegeken worden naar welke Open Badges er al gedefinieerd zijn en mogelijk overgenomen kunnen worden.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

De deelnemende bibliotheken zitten in de eindfase van het project. We gaan dit dan ook binnenkort afronden. Verder zijn we met VOB, KB en Inversable in gesprek of we het project landelijk kunnen opschalen.

→ Wat valt op?

Er mag wat mij betreft wel op een grotere schaal Open Badges worden uitgegeven, zodat we meer ervaring krijgen met het platform en inzicht krijgen in hoe de eindgebruiker hierop reageert.

Maatschappelijk collectioneren

Kerdoel

Om een krachtige collectie te creëren, zijn verschillende soorten bronnen, aansluiting bij de behoefte van de burger en samenwerking tussen afdelingen en organisaties van groot belang. We onderzoeken hoe we een sterke Collectie Friesland kunnen creëren, waarin programmering & collectie en online & offline met elkaar versmelten, op zo'n manier dat de inwoners van Friesland optimaal worden bediend.

Contactpersoon

Bodil Stelwagen



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Er ligt een concept 'Plan collectievernieuwing Friesland', geschreven door Anne van den Dool. Alle bibliotheekorganisaties zijn daarvoor gesproken. Medewerkers van bibliotheken Zuidoost en Drachten zijn in januari en februari geïnterviewd. Per bibliotheekorganisatie zal de huidige situatie worden beschreven en er komen aanbevelingen. Bodil Stelwagen is als projectleider per 1 februari begonnen.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Wanneer het plan definitief is, zal deze binnen het netwerk worden gedeeld. Er zal vervolg worden gegeven aan de actiepunten en aanbevelingen uit het plan. Het projectteam zal weer samenkomen.

→ Wat valt op?

Anne van den Dool heeft alle bibliotheekorganisaties binnen het FBN in het plan kunnen betrekken.

Basis op orde

Kerdoel

De inrichting van het proces van collectioneren is binnen het FBN historisch gegroeid. Door de veranderende invulling en behoeften rondom collectie zijn het proces en de rollen en verantwoordelijkheden onduidelijk geworden en niet (langer) effectief. We hebben behoefte om dit proces te actualiseren / optimaliseren.

Contactpersoon

Barbra Bloemink
Neeltje de Boer



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

- 1) Overleg met de afvaardiging FBN Monique, Paulien en Cécile samen met Neeltje en Barbra over de behoeften rondom Basis op orde
- 2) Er is een concept collectieproces ontwikkeld met bijbehorende rollen en verantwoordelijkheden
- 3) Er loopt een uitnodiging voor een sessie om dit concept met elkaar te bespreken en aan te vullen

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Er wordt een sessie gepland waarin we met de afvaardiging FBN aan de slag gaan met het concept proces. We bespreken daarbij behorende rollen en verantwoordelijkheden en maken deze samen compleet. Op basis van deze gezamenlijke uitgangspunten kunnen we daarna bepalen wat er al goed geborgd is, wat nog beter geborgd moet worden, hoe en waar en kunnen we hierover afspraken maken.

→ Wat valt op?

Er zijn veel verwachtingen van elkaar(s) rol, maar concrete afspraken hierover ontbreken. Hierdoor ontstaat ruis. Het doel is deze concrete afspraken met elkaar uit te werken en vast te leggen.

Verder Versterken Samenwerking FBN

Kerdoel

Het versterken van de samenwerking die is opgestart vanuit de provinciale startregeling. De ontwikkeling van deze samenwerking gaat voornamelijk via de zeswekelijkse provinciale overleggen.

Contactpersoon
Jennifer Veldman



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Er is in de gezamenlijke Teamsomgeving een Excel-bestand opgemaakt om de programmering van de verschillende bibliotheken in te delen. Helaas is deze nog door niemand ingevuld.

Om te proberen is Drachten gevraagd om tijdens een zeswekelijks overleg een presentatie te geven van De Pit. Dit was een groot succes omdat er echt in de diepte vragen konden worden gesteld over de details en breedte van het project en de rol die de bibliotheek daarin had.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Het presenteren van een project uit eigen regio was een groot succes. Dit gaan we in een volgend overleg doorzetten. Iedere bibliotheek komt één of twee keer aan bod om een project/vraag of iets anders te presenteren, waar de andere bibliotheken op kunnen reageren.

→ Wat valt op?

De samenwerking is niet echt in balans. Bij twee basisbibliotheken zijn geen mensen beschikbaar voor de overleggen. Daarnaast hebben twee andere bibliotheken (redelijk) nieuwe collega's. Dit betekent dat er op dit moment maar één basisbibliotheek is met stabiele én ervaren programmeurs op digitaal burgerschap. Mede door de presentaties en dieptevragen hopen we iedereen zo snel mogelijk bij elkaar te brengen.

Positionering Digitale Geletterdheid Op School

Kerdoel

Het creëren van een duidelijke visie op de positionering van digitale geletterdheid op school. Momenteel mist deze visie, niet alleen binnen het FBN maar ook landelijk vanuit de KB en Stichting Lezen. We willen hier binnen Friesland duidelijkheid in creëren.

Contactpersoon
Jennifer Veldman



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

In februari is vanuit de KB en Stichting Lezen een inspiratiesessie geweest. Interessant, maar deze sloot inhoudelijk niet aan op digitaal burgerschap. Definities als desinformatie worden op een heel andere manier ingevuld. Daarnaast is de beoogde opdracht naar de bibliotheken toe niet duidelijk. De sessie is georganiseerd zonder aandacht te besteden aan wie dit moet gaan uitvoeren.

De landelijke themagroep werkt in opdracht van Stichting Lezen en kan geen duidelijkheid geven. Daardoor is er landelijk veel frustratie vanuit bibliotheken, POI's en ook de themagroep zelf.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Vanuit zowel de hoek educatie als digitaal burgerschap proberen we meer duidelijkheid te krijgen zodat we bibliotheken beter kunnen adviseren. In de pijplijn staat dat een adviseur van Fers een dag meeloopt met een leesconsulent om te zien wat zij ervaren.

→ Wat valt op?

Er is landelijk heel veel gaande op dit onderwerp. En het is chaos. Volgdelijkheid mist en dat creëert nog meer onduidelijkheid dan er al was. De visie die wij proberen te ontwikkelen is landelijk gewenst, maar hier is nergens tijd of ruimte voor vrijgemaakt. We zijn hier dus (weer) een voorloper. Nieuwe 'naam' vanuit de landelijke themagroep: media bewuste informatievaardigheden.

Aanbesteding Gemeenschappelijk Bibliotheekstelsysteem

Kerdoel

Een advies formuleren richting de directeur-bestuurder van Fers over de aanbesteding van GBS en het wel / niet toetreding tot de coöperatie Samen Digitaal Innoveren.

Contactpersoon

Neeltje de Boer



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

De projectgroep heeft het advies geformuleerd om met een disclaimer de intentieverklaring te ondertekenen. Neeltje heeft een presentatie gehouden voor de bibliotheekdirecteuren en de RvT van Fers. Ieder heeft de goedkeuring gegeven. Fers acteert namens de bibliotheken.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Op 27 maart vindt er een startbijeenkomst coöperatie plaats. Neeltje plant nieuwe afspraken in met de projectgroep om aangehaakt te blijven en te beoordelen wie meedenkt met de coöperatie.

→ Wat valt op?

Er is nog veel onduidelijkheid over de coöperatie omdat deze nog moet worden opgericht. Er zijn veel vragen en nog weinig antwoorden. Dit maakt het nemen van besluiten moeilijk.

Single Identity

Kerdoel

De KB gaat een aanbesteding doen voor opvolging van de GGC en is hierover in gesprek met de OB's, ILS-leveranciers, de NBD en andere stakeholders om tot een goed programma van eisen voor een aanbesteding te komen. Als deelnemer in het kernteam opvolging GGC behartigen we de belangen van de Friese Bibliotheken.

Contactpersoon

Aan Kootstra



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Wij hebben een lijst met stakeholders gemaakt. Dit geeft inzicht in welke partijen op een of andere manier zijn betrokken bij de GGC. Johan heeft een overzicht gemaakt met mogelijk relevante thesauri en lijsten die nu in het GGC leven. Het is belangrijk om een goed overzicht te hebben van wat er nodig is voor het catalogiseren zodat daar ook rekening mee gehouden kan worden. Mark Deckers is gestart als procesbegeleider om te helpen zoeken naar een organisatievorm voor de nieuwe OB-catalogiseeromgeving.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Er zijn een aantal bibliotheken die in NBC relevant zijn en die nu ook via GGC titelaanbod leveren. Er wordt naar gekeken om deze (KB, Musidesk, Muziekweb, Passend Lezen, Tresoar) ook om te leggen naar NBC. Ze zijn niet allemaal hetzelfde, dus er moet per bibliotheek gekeken worden naar een goede oplossing.

→ Wat valt op?

Het voorkeursscenario gaat uit van een grote rol voor de NBD bij het vormgeven van de catalogiseeromgeving. In het gesprek dat volgt over deze oplossingsrichting komen al nodige behoeftes naar voren die in een latere fase in een programma van eisen een plek moeten krijgen. Daar krijgt iedereen ook weer de gelegenheid om mee te denken.

G!DS | DOB

Kerdoel

De DOB is de vervanger van G!DS, de huidige database voor bibliotheekgegevens. Inmiddels zijn App Software en de KB gestart met het bouwen van de eerste onderdelen van het systeem. Dit nieuwe systeem krijgt een gemoderniseerde en gebruiksvriendelijkere interface. Op dit moment wordt er met name gewerkt aan de basisfunctionaliteit.

Contactpersoon
Aan Kootstra



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Momenteel wordt er gewerkt aan de rollen en rechten in DOB, dit wordt door functioneel beheer getest. Daarnaast wordt gewerkt aan het controlebeleid in DOB en het migratieplan.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

De PSM-ers krijgen binnenkort een demonstratie van de DOB zoals deze tot nu toe ontwikkeld is.

→ Wat valt op?

De DOB gaat zich vooral richten op de nationale programma's Basisvaardigheden, Digitale Inclusie en het Belastingconvenant. De ingevoerde activiteiten komen ook beschikbaar als activiteit in de websites van de Bibliotheken.

Innovatiebieb

Kerdoel

Het verbinden van het fysieke en de digitale bibliotheek. Door middel van een QR-code wordt er een deep-link gemaakt naar de onlinebibliotheek, online bibliotheek app, digitale bestanden of een webpagina.

Contactpersoon
Aan Kootstra



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Op 1 februari was de eindevaluatie voor de deelnemende bibliotheken in Bibliotheek Neude te Utrecht. Naast de presentatie van de eindproducten werd er feedback gegeven op de manier van samenwerken, ondersteuning van het projectteam, bereiken van de doelgroep en dromen of kansen voor de toekomst.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Voor de deelnemende bibliotheken is het project afgerond. Het projectteam gaat nog een eindrapportage opleveren aan het kernteam innovatie.

→ Wat valt op?

Voor de borging van het project is er een toolkit opgeleverd. Hierin zitten aanpasbare Indesign-bestanden voor posters, insteekbordjes, flyers, boekenleggers, etc.

Tussen Druk en Lucht (Focus Op Jongeren)

Kerdoel

We vinden jongeren soms lastig te bereiken, maar is dat ook zo of moeten we het op een andere manier aanpakken? Veel jongeren geven aan dat ze het druk hebben en behoefte hebben aan balans in hun leven: tussen druk en lucht. In dit project bieden we inzichten hoe je aan de slag kan om als bibliotheek van betekenis te zijn voor jongeren en wat je daarvoor in huis moet hebben.

Contactpersoon
Seline Schotanus



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Omdat we vooral van bestaande initiatieven gebruik willen maken, hebben we een overleg gehad met Annette (projectleider The Third Space Mar & Fean). Ze heeft ons meegenomen in de opzet en het proces van het project. Daarnaast zijn we bezig met het organiseren van een Blikverruimer met als thema jongeren.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

De Blikverruimer staat 3 april op het programma. Daarnaast gaan we aan de slag met het organiseren van een kennissessie rondom de bestaande initiatieven. Hiervoor wordt nog contact gezocht met Rixt en Annette.

→ Wat valt op?

The Third Space biedt een goede methode om dichterbij de gebruiker te komen en hen te bieden waar ze behoefte aan hebben. We merken dat dit een breder onderwerp is dan marketing alleen. Daarom willen we dit jaar kennismaken met deze methode en met inzichten uit andere initiatieven. Op basis hiervan bepalen we het vervolg.

4 naar 8 miljoen (vervolg Merkstrategie)

Kerdoel

Er is een gezamenlijke ambitie om van 4 miljoen leden naar 8 miljoen verbonden gebruikers te groeien. Dit jaar brengen we onze nieuwe merkstrategie een stapje verder. We creëren een toolkit en interne campagne om de merkpositionering uit te dragen naar alle medewerkers. In het tweede halfjaar kijken we naar een vervolgstap binnen de merkstrategie (o.b.v. landelijke ontwikkelingen).

Contactpersoon
Seline Schotanus



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Dit project start vanaf maart.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

We inventariseren waar elke bibliotheek op dit moment staat m.b.t. (het intern uitrollen van) de merkwaarden uit de merkstrategie. Op basis hiervan bepalen we de onderdelen van de toolkit en interne campagne. Dit werken we (voor een deel) de komende maanden uit.

Samen Sta Ik Sterk: Zichtbaarheid FBN

Kerdoel

In het Fries Bibliotheken Netwerk sluit iedere partner aan bij de lokale context, maar we werken allemaal vanuit dezelfde intentie en aan hetzelfde doel. We stemmen met elkaar af, werken samen en delen kennis. Het FBN vormt hiermee een krachtig netwerk. Het doel van het project is om de zichtbaarheid van het FBN te vergroten en te onderzoeken wat hiervoor nodig is.

Contactpersoon

Elly Bouwma



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Het vergroten van de zichtbaarheid van het FBN heeft een link met de behoefte om tot een gezamenlijke tactiek te komen richting het Friese Politieke landschap (staat ook als 'overkoepelend' project op de netwerkagenda). We werken daarom aan een gezamenlijk plan. Daarnaast hebben we met de marketeers een start gemaakt met een jaarplanning met momenten/campagnes waarop we vanuit marketing willen samenwerken en gezamenlijk zichtbaar willen zijn. Dit kan variëren van het delen van elkaars programmering tot een gezamenlijke campagne.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

We maken een voorstel om te komen tot een gezamenlijke tactiek van het FBN richting het Friese politieke landschap waarin we ook het vraagstuk rondom zichtbaarheid meenemen. We denken onder andere aan een sessie met directeuren, marketing- en communicatieadviseurs en beleidsadviseurs.

→ Wat valt op?

Er is vanuit de marketing veel wil om kennis te delen en samen te werken rondom zichtbaarheid. Uitdaging is om keuzes te maken en te starten met haalbare acties.

Volgende maand in de spotlight

- Medewerkers en vrijwilligers
- Meertaligheid
- Taal
- Versterken Gemeenschappen
- Overkoepelend