

SEPTEMBER

Tussentijdse update van de netwerkagenda

Digitale inclusie

Kerdoel

Het uitvoeren van de POI-ondersteuningstaak aan de lokale bibliotheekorganisaties volgens de subsidievoorwaarden voor de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) en de Belastingdienst & Dienst Toeslagen (BD&DT).

Daarnaast het adviseren van de FBN-directies over de ontwikkelingen van het mogelijk onderbrengen van andere publieke en private partners bij de IDO's.

Contactpersoon Joppa Wuite



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

- Deelname online denksessie ministerie BZK: hoe kan de overheid in 2030 passende dienstverlening bieden, lokaal en in persoon vanuit één overheidsbeleving? Vervolg in het najaar.
- Opdracht KWINK groep: doorontwikkeling handreiking 'Lokale Regie op IDO's' voor gemeenten. POI-adviseurs deelden percepties, ervaringen en tips over het bereiken van minder digitaalvaardigen, de ontwikkeling van overheidsbrede loketten en de binding door gemeenten van de bredere dienstverlening aan het IDO. Nieuwe versie klaar in het najaar.
- Start schrijven borgingsdocument over inzet POI voor het IDO.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

- Besluit Friese/noordelijke bijeenkomst gemeenten over doorontwikkeling lokale aanpak digitale inclusie.
- Uitwerken van een plan voor vervolgstappen voor digitale inclusie en basisvaardigheden in bibliotheken, mogelijk met inzet van KWINK groep.
- Volgend overleg met de kartrekkers van de IDO's.
- MEE-training aan BZOF: omgaan met mensen met een niet-zichtbare beperking.

→ Wat valt op?

Nog onvoldoende zicht op de behoefte van bibliotheken aan deskundigheidsbevordering van (nieuwe) medewerkers over het IDO. Dit kan betekenen dat er nog niet heel veel nieuwe frontoffice medewerkers zijn bijgekomen dit jaar of dat de aanvragen van bibliotheken pas later in het seizoen en veelal tegelijk binnenkomen. Hopelijk kunnen die dan worden ingewilligd.

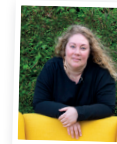
Gezondheidsvaardigheden

Kerdoel

Het vaststellen van een provinciale visie op gezondheidsvaardigheden door het FBN voor het bepalen van rol en positie in dit onderwerp.

Daarnaast het maken van een op de doelgroep aangepaste versie van het Voel je goed! programma en het vinden van financiële dekking voor bepaalde kosten ervan, zoals de inzet van een diëtist/leefstijlcoach.

Contactpersoon Joppa Wuite



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

- Twee werksessies over het programma Voel je goed! De 20 hoofdstukken zijn gelezen en besproken. Per hoofdstuk werd opgeschreven wat moest blijven, weg mocht en mogelijke ideeën en alternatieven. Zo ontstonden de eerste uitgangspunten van het programma. Dit vervolgden we in de derde sessie. We spraken ook over de wens, noodzaak en haalbaarheid van één programma in Fryslân. Voorstel: We delen het doel, de uitgangspunten, hoofdingrediënten en gegevens van externen/specialisten. De precieze aanpak passen we aan op de behoefte van de groep.
- Eerste schrijfsessie visie gezondheidsvaardigheden.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

- Vervolg werksessie Voel je goed! Hierbij bepalen in hoeverre provinciale financiële dekking nodig is.
- Bespreken diverse initiatieven (digitale) gezondheidsvaardigheden op provinciaal overleg om impact en vervolg te bepalen.
- Vervolg schrijfsessie visie gezondheidsvaardigheden.

→ Wat valt op?

Initiatieven van organisaties op het terrein van digitale (gezondheids)vaardigheden schieten als paddestoelen uit de grond. Zoals 'Welkom online' van het Ouderenfonds en het REACT project van HANNN die aanspraak maken op de inzet van lokale vrijwilligers.

Integrale Aanpak Geletterdheid

Kerdoel

- Belangenbehartiging bij provincie en gemeenten voor positie en rol van bibliotheken in integrale aanpak, via provinciale opdracht en als partner binnen de Friese Preventie Aanpak.
- Gewenste positie en rol Friese bibliotheken binnen integrale aanpak is bepaald en bekend bij gemeenten.
- Versterken netwerk Digi-Taalhuizen (DTH'en) door ketenpartneroverleggen en communicatie over DTH.

Contactpersoon

Joppa Wuite



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

- Sessie met taalcoördinatoren van Firda en de DTH-coördinatoren van de bibliotheken over de rol en invloed van het ketenpartneroverleg. De presentatie over de integrale aanpak basisvaardigheden (zoals bij directieoverleg in april) bleek hiervoor een goede basis. Verder is vernomen dat in de training door Firda voor nieuwe vrijwilligers van het DTH er weinig specifieke aandacht is voor gecijferdheid of digitale vaardigheden. De nadruk ligt vooral op taal.
- De contactpersoon van de centrumgemeente is niet langer werkzaam bij de gemeente Leeuwarden. Nog niets bekend over opvolging.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

- In gesprek met beleidsmedewerker DTH'en van Firda over de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers.
- Inspiratie opdoen bij Biblionet Groningen over de aanpak en werkwijze van DTH'en en (laag)geletterdheid.
- Navraag doen naar vervolg regionaal programma volwasseneducatie '20-'24.

→ Wat valt op?

Het landelijke certificeringsorganisatie zet vraagtekens bij de gekozen aanpak van de volgende ronde van certificering van de DTH'en in Friesland. Hierover is door de organisatie onder andere contact gezocht met de contactpersoon van de centrumgemeente.

Betrekken en Ontwikkelen Medewerkers en Vrijwilligers

Kerdoel

Verder werken aan onze vastgestelde gezamenlijke ambitie: binnen nu en 5 jaar staat goed werkgeverschap centraal binnen het FBN. Dit met als resultaat dat medewerkers en vrijwilligers zich meer betrokken voelen bij de organisatiedoelen en ze voor langere tijd een betekenisvolle bijdrage willen leveren. Daarnaast herkennen potentiële medewerkers en vrijwilligers de Friese bibliotheken als goede werkgever.

Contactpersoon

Matty Kamminga



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Drie sessies gehad met de leidinggevenden/managers van de bibliotheken. Kennis gedeeld over: merkwaaarden i.c.m. goed werkgeverschap, twee sessies over inzet vrijwilligers waarbij de eerste informatief en de tweede een werksessie.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

In oktober vindt een vierde sessie plaats met het thema 'onboarding', dit is op verzoek van de bibliotheken.

→ Wat valt op?

Managers vinden veel punten rondom goed werkgeverschap belangrijk maar zijn ook veel bezig met dagelijkse dingen. Hoe hou je focus op ontwikkeling richting goed werkgeverschap in combinatie met dagelijkse praktijk? Hoe borg je dit in je eigen organisatie?

Bouwen aan de Meertalige bibliotheek

Kerdoel

Het concretiseren en waar nodig actualiseren van de vier ambities rondom meertaligheid. Voor 2024 staan een aantal concrete doelen op het programma die in de loop van dit kalenderjaar opgepakt en uitgevoerd zullen worden.

Contactpersoon

Gertrud Palstra



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

De provinciale werkgroep is compleet en inmiddels tweemaal bij elkaar geweest. De leden vormen een korte lijn tussen de bibliotheekorganisaties en Fers, zowel praktisch, informatief als inspirerend. Samen met de werkgroep worden de tools voor de meertalige bibliotheek besproken en voorstellen gedaan voor nieuwe tools.

De in 2019 vastgestelde ambities zijn opnieuw besproken met de werkgroep. De ambities zijn nog steeds actueel; succesvol inhoud geven aan de opdracht Fries en meertaligheid ligt met name in handen van deskundige medewerkers, daar zijn deze ambities op gericht. De scholing voor nieuwe bibliotheekmedewerkers wordt georganiseerd.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

De werkgroep komt opnieuw bijeen. De eerdere tools rondom signing worden besproken en zo nodig aangepast of aangevuld om in het taallandschap van de bibliotheken de rijkdom van meertaligheid beter naar voren te laten komen. We willen hierbij ook de marketingmedewerkers uitnodigen om mee te denken.

→ Wat valt op?

De noodzaak om Fries en meertaligheid (nog) beter te integreren in de bestaande bibliotheek activiteiten wordt breed gezien en gedragen. Toch gaat het hier om processen die veel tijd vragen.

Taalkaarten

(onderdeel van Bouwen aan de meertalige bibliotheek)

WE STUREN BIJ

Contactpersoon
Gertrud Palstra



Wat waren we van plan?

Taalkaarten zijn bedoeld om ouders te ondersteunen bij het meertalig opvoeden van hun kinderen. Een tool die BoekstartCoaches en leesconsulenten kunnen gebruiken om met ouders in gesprek te gaan over meertalige opvoeding. Het plan was om 3 verschillende sets taalkaarten op te leveren, een set voor de leeftijd 0-5 jaar, een set voor de leeftijd 5-9 jaar en een set voor de leeftijd 9-12 jaar.

Waarom sturen we bij? Bij de ontwikkeling van de derde set kwamen we erachter dat er veel overlap is met de tweede set en er te weinig relevante nieuwe informatie is om een volledige set te vormen. Daarom is besloten de tweede en derde set samen te voegen. Zo ontstaat er een set voor de leeftijd 6-12 jaar. In totaal komen er dus twee sets; één voor 0-6 en één voor 6-12 jaar. We kiezen hier ook voor een nieuwe verdeling in leeftijdscategorieën die aansluit bij de aandachtsgebieden van de leesconsulenten. Dit heeft verder geen invloed op de inhoud.

Wat gaan we nu doen? De eerste set taalkaarten, bedoeld voor ouders met kinderen tussen de 0 en 6 jaar is klaar en in drie talen verschenen. De kaarten zijn verspreid onder alle bibliotheekorganisaties. Aan diverse groepen medewerkers is een toelichting gegeven. De tweede set kaarten is inhoudelijk gereed en ligt nu bij de illustrator. Als de illustraties gemaakt zijn, zal ook deze set in drie talen verschijnen. Beide sets worden geëvalueerd en met de uitkomsten doorontwikkeld.

Ontwikkelen Bouwsteen Meertaligheid dBos

Kerndoel

Een geïntegreerd onderdeel Fries en meertaligheid toevoegen aan het bestaande concept van de Bibliotheek op School (dBos).

Contactpersoon

Gertrud Palstra



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

In mei zijn de visiedocumenten m.b.t de doorontwikkeling Boekstart en dBos door het DB geaccordeerd. In dit visiedocument staat beschreven dat het FBN niet streeft naar een aparte bouwsteen Fries en meertaligheid, maar dit integraal wil opnemen in de programma's. Ook wordt in de visiedocumenten aangegeven dat dat integraal opnemen van Fries en meertaligheid nog uitgewerkt moet worden. Inmiddels is bekeken hoe de vier ambities rondom Fries en meertaligheid passen in deze documenten. Een voorstel hiervoor is in concept beschreven.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Het voorstel rondom de ambities in relatie tot de visiedocumenten wordt met de KWINK groep besproken en daarna met alle 5 directeuren van de bibliotheekorganisaties. De afspraken hiervoor zijn gemaakt.

Binnen de provinciale werkgroep zal onderzocht worden op welke manier de inbreng van BoekStartcoaches en leesconsulenten bij de concretisering van de meertalige bouwsteen gerealiseerd kan worden.

→ Wat valt op?

De wens om dit onderwerp integraal op te nemen sluit goed aan bij de vier ambities rondom dit thema.

Fries Leesoffensief

Kerndoel

Het Fries Leesoffensief (FLO) wil dat meer inwoners van Fryslân voldoende kunnen lezen om mee te kunnen doen aan de samenleving door het stimuleren van leesplezier. Wij geloven dat leesplezier de basis van leesvaardigheid is. Binnen FLO vormt de Leescoalitie een brede samenwerking met partners en bundelen leesinitiatieven in de actieagenda 2023-2025. Want een taalrijk mens, is een kansrijk mens.

Contactpersoon

Bodil Stelwagen



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Bij de bibliotheken ZuidOost en dBieb is gepresenteerd over wat het Fries Leesoffensief is voor de bibliotheken. BNF wil alleen digitaal informatie verspreiden.

Qua ambassadeursnetwerk is er gewerkt aan:

- Een plan van aanpak om Voortgezet Onderwijs bij FLO aan te laten sluiten.
- Content voor de website en aanmeldingsproces van ambassadeurs.
- De leesambassadeurs Jeen Hofstra en Marrit Jellema zijn geworven.

Verder: de Raad van Inspiratie is informeel bijeengekomen deze zomer. Er is een update van FLO gepresenteerd aan Stichting Lezen.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

FLO team werkt hard om vanaf september ambassadeurs te werven. Graag koppelen we dit aan een muurschildering in Leeuwarden. We werven ambassadeurs o.a. door mensen met een mini-bieb aan te schrijven en via de nieuwsbrief van Dorpsbelangen. De leesambassadeurs komen met een artikel in de Leeuwarder Courant. De eerste LeesPlee gaat open. Er komt een inspiratiedag in oktober.

→ Wat valt op?

Bij de rondgang bij de bibliotheken over het Fries leesoffensief sluiten vooral leesconsulenten aan. FLO is juist ook kansrijk voor de verschillende 'maatschappelijke opgaven'.

Integrale Aanpak Geletterdheid

Kerdoel

We ontwikkelen een Integrale Aanpak Geletterdheid in opdracht van de provincie Fryslân naar aanleiding van het initiatiefvoorstel van de fracties van PvdA en D66. De aanbevelingen uit het rapport van de KWINK groep vormen de basis voor deze aanpak. Daarnaast zoeken we de verbinding met bestaande initiatieven zoals de Friese Preventie Aanpak en organiseren we een congres op 21 november 2024.

Contactpersoon

Julie Bruijninx



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

KWINK rapport: we hebben in het directiebestuur gesproken over het rapport en de vervolgstappen die in de 2e helft van 2024 zullen plaatsvinden. **Congres/symposium:** er is hard gewerkt aan de voorbereidingen voor het symposium. Er is een keuze gemaakt voor de thema's van de deelsessies en er is een aanvraag gedaan voor de keynote sprekers. De 'Save the Date' is voor de zomer verzonden en de eerste aanmeldingen zijn binnen.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

KWINK rapport: Begin november komen de leden van de Provinciale Staten op werkbezoek bij Fers. Het doel van dat bezoek is tweeledig. Enerzijds komen de Statenleden kennismaken en krijgen ze uitleg over de (wettelijke) taken en werkzaamheden van Fers. Anderzijds krijgen de Statenleden een update over de voortgang van de uitvoering van het oorspronkelijke initiatiefvoorstel. **Congres/Symposium:** Begin september wordt het programma definitief vastgesteld. Daarna zal de uitnodiging verstuurd worden.

→ Wat valt op?

Het enthousiasme en de bereidheid bij de collega's binnen het netwerk om mee te werken aan de voorbereidingen voor en de deelsessie's tijdens het symposium.

Doorontwikkeling BoekStart

Kerdoel

Het realiseren van een gezamenlijke Fryslân-brede aanpak BoekStart. Het uiteindelijke doel is 100% BoekStart (in de Kinderopvang en de boekstartcoach) van hoog niveau uitrollen in heel Fryslân. Opschaling en inhoudelijke doorontwikkeling BoekStart is onderdeel van het Fries Leesoffensief - actieagenda FBN - versterken wat werkt.

Contactpersoon

Roos Franken



Wat is de status?



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

De Friese aanpak BoekStart in de kinderopvang is af en daar zijn we ontzettend trots op. De bibliotheken hebben de aanpak omarmd en zijn allemaal aan het kijken hoe zij deze aanpak binnen de organisatie eigen kunnen maken. De domeinspecialisten educatie spelen hier een belangrijke rol in. Fers is aan het onderzoeken hoe wij de bibliotheken hierbij zouden kunnen ondersteunen.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

De komende maanden gaat Fers in afstemming met de bibliotheken starten met een lobby-traject rondom de Friese aanpak BoekStart. We willen ketenpartners in de provincie benaderen om het belang van het programma BoekStart te benadrukken en gedeelde verantwoordelijkheid te zoeken. Alleen samen komen we tot een geletterd Friesland.

→ Wat valt op?

Het positieve gevoel overheerst dat we deze Friese aanpak samen hebben neergezet en dat we dit ook samen tot een succes willen brengen. Dat belooft veel goeds.

Doorontwikkeling dBos PO

Kerdoel

Het realiseren van een Fryslân-brede aanpak dBos PO. Door gezamenlijk op te trekken werken we aan 100% kwalitatief hoogstaande dekking van het programma dBos PO in heel Fryslân. Het gaat hierbij zowel om opschaling als kwalitatieve ontwikkeling. Opschaling dBos PO is onderdeel van het Fries Leesoffensief - actieagenda FBN - opschalen wat werkt.

Contactpersoon
Roos Franken



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Voor de zomer hebben we de Friese aanpak dBos PO afgerond. Hierin hebben we visie, ambitie en doelen met elkaar geformuleerd. De kern van het plan zit in de structurele samenwerking met scholen als gelijkwaardig, professioneel partners. De geformuleerde doelen zijn vervolgens in de bouwstenen van het programma de Bibliotheek op school gegoten. Het was soms een hele uitdaging om tot deze concrete invulling van de bouwstenen te komen, omdat iedere bibliotheek al jaren haar eigen werkwijze heeft. Toch is het gelukt en staan de domeinspecialisten achter het provinciale plan dat er ligt. Vlak voor de zomervakantie is het plan ook geaccordeerd door de directeuren. Samen gaan we hiervoor!

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

De komende maanden gaan de bibliotheken kijken hoe ze de aanpak in de eigen organisatie kunnen oppakken en bij Fers kijken we hoe we de bibliotheken hierbij kunnen ondersteunen. Daarnaast onderzoeken we samen met de adviseur digitaal burgerschap hoe dBos en digitale geletterdheid zich tot elkaar verhouden en hoe we dat in dit plan kunnen verwerken. Met de adviseur Fries en meertaligheid kijken we hoe we Fries en meertaligheid beter in de Friese aanpak kunnen verankeren en hoe we dit in de uitvoering kunnen borgen.

→ Wat valt op?

Stichting Lezen is geïnteresseerd onze Friese aanpak BoekStart en dBos waarin de Friese bibliotheken samen een kwalitatief hoogstaand programma neerzetten. Ze hebben ons in augustus bezocht en ons gecompimenteerd met de Friese aanpak. Die kunnen we in onze zak steken!

Sloop dit boek

Kerdoel

Het doel van het project Sloop dit Boek is het vergroten van de taalvaardigheid van leerlingen van het vmbo/praktijkonderwijs door leesaversie en leesangst te verminderen, zelfvertrouwen te vergroten en een start te maken met leesplezier. Dit gebeurt door leerlingen op speelse wijze (slopen!) in aanraking te laten komen met lezen en (rijke) teksten. We ontwikkelen een lespakket voor docenten waarbij leesconsulenten een belangrijke rol spelen.

Contactpersoon
Roos Franken



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

In het najaar van 2023 heeft de pilot van het project 'Sloop dit boek' plaatsgevonden. Na een uitgebreide evaluatie zijn we tot de conclusie gekomen dat we het project moeten bijstellen. De weerstand en angst om te lezen bij deze doelgroep is groot en dit is zo belangrijk dat we hebben besloten ons alleen op dit doel te richten. Het vakoverstijgende doel dat we initieel hadden, parkeren we. We richten ons op een hernieuwde visie op leesbevordering: het heeft geen zin om kinderen die niet willen lezen te laten lezen. Zij mogen expliciet zeggen dat ze lezen stom vinden en middels het project gaan ze impliciet toch (steeds meer) lezen. Sloop dit boek kan de sleutel vormen tot het willen, durven én kunnen lezen van deze doelgroep.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

De komende maanden laten we lessen ontwikkelen door een zeer bevlogen lesontwikkelaar waarbij we de bevindingen (succes en tegenvallers) van de pilot meenemen. Onderdeel van het lespakket wordt een werkboek vol rijke, meertalige teksten over identiteit waar leerlingen speelse opdrachten mee gaan doen. Zij bouwen zo zelfvertrouwen op, gaan steeds meer gaan lezen en krijgen er hopelijk ook plezier in. Leesplezier is de motor van de taalvaardigheid.

→ Wat valt op?

Het project wordt kleiner, maar daarmee grootser. Sloop dit boek was een project met veel ambitie, maar krijgt nu meer kans op succes. Het is en blijft een potentieel succesverhaal.

Buurtgericht Werken

Kerdoel

Uitzoeken welke plek buurtgericht werken inneemt binnen de mienskipsbibliotheek en wat werkzame ingrediënten zijn.

Contactpersoon

Joppa Wuite



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

- Het eerste gesprek met werkers uit bibliotheken die buurtgericht aan de slag zijn of (willen) gaan, ging over vragen als: Wat is gemeenschapsgericht werken eigenlijk? Doen we het al? Hoe past het in onze opdracht? En hoe kunnen we elkaar aanvullen en versterken? Over tafel vlogen praktijkvoorbeelden, begripsuitleg, stukjes geschiedenis en vooral nog meer vragen, zoals over commitment, positionering, keuzes, samenwerken en hoe je het eigenlijk doet? Genoeg stof voor een volgende bijeenkomst.
- Het gesprek met Jannie van Vugt (VOB) leverde onder meer een connectie naar het HvA-project op.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

- De voorbereiding en uitvoering van de tweede Blikverruimer over gemeenschapsgericht werken. Hierin vertelt projectleider en lector Tamara Witschge van de HvA over de start en verloop van het project, reflecteert Daniël Pit op hetgeen hij de afgelopen periode in de sector heeft gezien en vertelt Fers over de ontwikkelingen in Fryslân op dit thema.
- De tweede (interview) sessie vindt plaats.

→ Wat valt op?

Hoe open mensen vertellen over hun perceptie en ervaringen en hoe betrokken ze zijn bij dit onderwerp. Birgit Oelkers, die op de landelijke innovatiedag een workshop over ABCD gaf, had graag willen meewerken aan de Blikverruimer maar is tot halverwege volgend jaar volgeboekt. Ze wil echter graag op de hoogte blijven van wat we in en vanuit Fryslân doen en contact houden.

Gezamenlijke Tactiek FBN Richting Het Friese Politieke Landschap

Kerdoel

Het politieke landschap verandert momenteel snel. Gevestigde partijen zien hun leden-aantallen dalen. Lokale en nieuwe partijen halen grote verkiezingszeges en de zittingsduur van volksvertegenwoordigers neemt af. Dit terwijl de opdracht van bibliotheken steeds groter en complexer wordt. In dit project gaan we als FBN aan de slag met een duurzame tactiek richting het Friese politieke landschap.

Contactpersoon

Julie Bruijninx



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Voor de zomer is er een concept normenkader verspreid in het netwerk in aanloop naar de implementatie van de zorgplicht. Dit concept veroorzaakte enige onrust omdat de status van het stuk niet helder was. Er heeft toen een gesprek plaatsgevonden met gemeente Leeuwarden, dbieb en Fers. Gemeente Leeuwarden heeft tijdens dit overleg aangegeven graag gezamenlijk, dus met alle Friese gemeenten, het FBN en de provincie, op dit thema samen op te trekken. Dit voorstel is voorgelegd aan het directiebestuur en er is afgesproken dat 'op weg naar de zorgplicht' toegevoegd wordt aan dit project op de netwerkagenda.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

We gaan aan de slag met de uitwerking van de opdracht van het directiebestuur:

- 1) Maak een analyse van de huidige situatie in Fryslân versus het normenkader
- 2) Organiseer een provinciale bijeenkomst toekomstbestendig bibliothekenetwerk namens het FBN in context zorgplicht voor gemeenten en Provincie. Werk hiervoor een kort voorstel uit voor het directiebestuur.
- 3) Ben op de hoogte van ontwikkelingen, ben als adviseur beschikbaar voor gesprekken met de gemeenten en ben aanjager / geef pro actief advies over stappen die nodig zijn om de kansen van zorgplicht / het normenkader optimaal te benutten.

Impactmanagement

Kerdoel

Impact gaat over verandering, zonder verandering geen impact. Daarom is het belangrijk om te zien of de verwachte verandering daadwerkelijk plaatsvindt. Na eerste kennismakingen met het maken van theorieën of changes gaan we ons dit jaar richten op monitoren/meten. Met deze informatie kunnen we onze activiteiten bijsturen, maar ook onze impact en toegevoegde waarde communiceren naar stakeholders.

Contactpersoon
Elly Bouwma &
Jennifer Veldman



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

We zijn bezig met de gesprekken in het netwerk over hoe zij impact meten binnen hun organisatie, over wat goed gaat en waar uitdaging zit. In juni hebben we gesproken met Bibliotheken Mar en Fean. Uit dat gesprek halen we al waardevolle inzichten op. Verder starten we met het meten van impact voor twee projecten: 1) Fries Leesoffensief en 2) het project Kunstzinnig Kletsen van Mar en Fean. De startbijeenkomsten hiervoor staan gepland op 18 en 19 september. Doel is het daadwerkelijk meten van impact en ervaring op te doen in wat daarvoor nodig is. Impact House is hierbij onze sparringpartner.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Begin september spreken we nog Bibliotheken Noord en dbieb over hoe zij impact meten. Ook spreken we andere partners uit het land. Op basis daarvan ontwikkelen we een werkwijze waarmee we impact meten goed kunnen borgen in onze organisatie en ons netwerk. Verder maken we na de startbijeenkomsten een start met het maken van een meetplan voor de beide projecten.

→ Wat valt op?

De behoefte om impactmanagement goed te kunnen borgen in de organisatie, herkent Impact House ook bij andere organisaties. Zij zijn bezig met het ontwikkelen van dienstverlening en we lopen daarom samen op. Bibliotheken Noord is bezig met een aanvraag voor de programmeringsregeling voor digitaal burgerschap. Deze aanvraag lijkt veel op die van Mar en Fean. Er wordt daarom veel samengewerkt.

Mosaic

Kerdoel

Mosaic is een instrument om doelgroepenanalyses mee te maken en is al een aantal jaren voor bibliotheken beschikbaar. De afgelopen twee jaar hebben we voor de bibliotheken vraagstukken opgepakt die we met behulp van Mosaic-data hebben onderzocht. Doel dit jaar is om te onderzoeken of we het maken van analyses en het duiden van de resultaten als dienstverlening kunnen aanbieden aan de bibliotheken.

Contactpersoon
Elly Bouwma



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Bibliotheken in Brabant en Utrecht hebben vragen gesteld over de rechtmatigheid van de data en het gebruik van de data in het SMP (Smart Marketing Platform). Zij hebben juristen de opdracht gegeven om hierover advies uit te brengen. N.a.v. dit advies zijn er vragen gesteld aan Whooz (leverancier). De kritiek op het gebruik van de data gaat met name over het direct koppelen van de Mosaic-segmentatie aan je ledengegevens en op basis daarvan uitvoeren van marketingacties. Afgezien van het feit dat je hiervoor expliciet toestemming voor vragen aan je leden, raden experts dit simpelweg af.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

We wachten de uitkomsten van de gesprekken met Whooz af. Op basis daarvan geven we een advies voor het inzetten van Mosaic in Friesland. Over wat AVG-technisch mag en of hoe ze hun privacy-statements eventueel moeten aanpassen.

→ Wat valt op?

Let op, in Friesland wordt de Mosaic-data niet direct gekoppeld aan ledengegevens en op basis daarvan voeren we dus ook geen marketingacties uit. We gebruiken de Mosaic-data om analyses te maken van leden en werkgebied. We onderzoeken wat we binnen de AVG-regels nog meer met Mosaic-data kunnen doen.

Leen een Fries

Kerdoel

Met Leen een Fries bouwen we aan een digitale collectie waarbij we de bijzondere kennis en verhalen van Friese inwoners delen door middel van podcasts, interviews en activiteiten. De leen-Friezen worden op basis van actuele maatschappelijke thema's gekozen en diversiteit en spreiding in de regio's.

Contactpersoon

Thillie Bremer



Wat is de status?



→ Wat is er de afgelopen twee maanden gebeurd?

Ons derde seizoen ging online! En de eerste tien podcasts zijn gepubliceerd en te luisteren via onze kanalen.

→ Wat gaat er de komende twee maanden gebeuren?

Achter de schermen zijn de voorbereidingen getroffen om weer hele mooie verhalen op te nemen. Ook zijn we weer bezig met het uitzetten van de LEF expositie met de portretten van de leen-Friezen en zijn we in samenwerking met onze partners programma aan het maken.

→ Wat valt op?

Er is een brug geslagen met het thema taal en het Fries Leesoffensief waar ambassadeurs Marrit Jellema en Jeen Hofstra middels de podcasts uitleggen waarom leesplezier zo belangrijk is. Mooie diepte interviews zijn dit geworden!

volgende maand in de spotlight

- Collectie
- Digitaal Burgerschap
- Digitale Bibliotheek
- Leven Lang Ontwikkelen
- Marketing